

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Článok I. Zmluvné strany

1. TatraBallooning s.r.o.

Sídlo: Kopečná 252/2, Poprad 058 01

IČO: 57 386 170

DIČ: 2122695355

Zastúpená: Ing. Vladim Beszédes (konateľ)

(ďalej len „Tatra Ballooning“)

2. Mestská informačná kancelária Poprad

Sídlo: Námestie sv. Egídia 43/86, 058 01 Poprad

IČO: 42381193

DIČ: 2024097372

IČ DPH: SK2024097372

Zastúpená: Ing. Lucia Michaláková, riaditeľka

(ďalej len „Partner“)

Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je spolupráca zmluvných strán pri propagácii a sprostredkovaní predaja vyhliadkových letov teplovzdušným balónom spoločnosti Tatra Ballooning prostredníctvom Mestskej informačnej kancelárie Poprad.

2. Účelom spolupráce je umožniť návštevníkom regiónu rezerváciu a nákup letu balónom prostredníctvom jedinečného QR kódu umiestneného v priestoroch Partnera, pričom rezervácia a platba budú prebiehať výlučne prostredníctvom predajného kanála spoločnosti Tatra Ballooning.

Článok III. Doba trvania spolupráce

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 8. júla 2026 do 20. septembra 2026.

2. Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na predĺžení spolupráce formou dodatku k tejto zmluve.

Článok IV. Povinnosti spoločnosti Tatra Ballooning

1. dodať Partnerovi propagačné letáky, roll-up banner a ďalšie dohodnuté propagačné materiály na propagáciu letov balónom,

2. vytvoriť a prideliť Partnerovi jedinečný QR kód určený výlučne na účely tejto spolupráce,

3. sprístupniť online rezervačný systém a predajný kanál na webovej stránke spoločnosti Tatra Ballooning,

4. poskytnúť Partnerovi informačný dokument pre personál obsahujúci základné informácie o letoch balónom, priebehu letu, podmienkach rezervácie a odpovede na najčastejšie otázky zákazníkov,
5. zabezpečovať komunikáciu so zákazníkmi, rezervácie, zmeny termínov, storno rezervácií, prijímanie platieb, organizáciu letov a zákaznícku podporu,
6. viesť evidenciu všetkých rezervácií a úspešne zrealizovaných letov uskutočnených prostredníctvom QR kódu Partnera,
7. mesačne vyhodnocovať počet úspešne zrealizovaných letov rezervovaných prostredníctvom QR kódu Partnera pre účely výpočtu provízie podľa tejto zmluvy.

Článok V. Povinnosti Partnera

1. umiestniť jedinečný QR kód na viditeľnom mieste v priestoroch mestskej informačnej kancelárie, najmä na informačnom pulte alebo inom vhodnom mieste dostupnom návštevníkom,
2. vystaviť a ponechať propagačné materiály a roll-up banner dodané spoločnosťou Tatra Ballooning počas celej doby trvania spolupráce,
3. informovať návštevníkov o možnosti rezervácie letu balónom na základe podkladov dodaných spoločnosťou Tatra Ballooning,
4. poskytovať návštevníkom iba základné informácie o produkte v rozsahu dodaných podkladov,
5. neprijímať platby za lety balónom vo vlastnom mene ani na vlastný účet,
6. nevykonávať rezervácie, storno rezervácií ani zmeny rezervácií vo vlastnom mene, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

Článok VI. Rezervačný systém a predajný proces

1. Každému Partnerovi bude pridelený jedinečný QR kód, prostredníctvom ktorého bude možné identifikovať rezervácie a predaje uskutočnené cez Partnera.
2. Po naskenovaní QR kódu bude zákazník presmerovaný na oficiálnu webovú stránku a online rezervačný systém spoločnosti Tatra Ballooning.
3. Zákazník si let rezervuje a uhradí samostatne prostredníctvom predajného kanála spoločnosti Tatra Ballooning.
4. Partner nevystupuje ako predajca leteniek, sprostredkovateľ platby ani zmluvná strana vo vzťahu k zákazníkovi. Zmluvný vzťah pri kúpe letu vzniká výlučne medzi zákazníkom a spoločnosťou Tatra Ballooning.
5. Všetky požiadavky zákazníkov týkajúce sa rezervácií, platieb, zmien termínov, storna rezervácií, reklamácií alebo inej komunikácie vybavuje výlučne spoločnosť Tatra Ballooning

prostredníctvom svojho rezervačného systému, zákaznickej podpory alebo rezervačného formulára.

6. V prípade nepriaznivých meteorologických podmienok alebo iných okolností, ktoré neumožňujú bezpečné uskutočnenie letu, zabezpečuje spoločnosť Tatra Ballooning komunikáciu so zákazníkom, zmenu termínu letu, storno rezervácie alebo ďalší postup podľa svojich obchodných podmienok. Partner za tieto úkony nenesie žiadnu zodpovednosť.

7. V prípade, ak zákazník požiadava o storno rezervácie alebo zmenu termínu letu, rieši túto požiadavku priamo so spoločnosťou Tatra Ballooning prostredníctvom jej predajného kanála a rezervačného formulára.

Článok VII. Provízia a vyúčtovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Partnerovi patrí provízia vo výške 10 % z ceny každého letu balónom, ktorý bol rezervovaný prostredníctvom jedinečného QR kódu Partnera a zároveň bol riadne uhradený a úspešne zrealizovaný.

2. Do základu pre výpočet provízie sa započítavajú výlučne uhradené a úspešne zrealizované lety.

3. Do výpočtu provízie sa nezapočítavajú rezervácie, pri ktorých bol let zrušený, neodletený alebo presunutý z dôvodu nepriaznivých meteorologických podmienok, technických dôvodov, bezpečnostných opatrení alebo iných okolností brániacich bezpečnej realizácii letu. Takáto rezervácia sa do provízneho systému započíta až po úspešnom uskutočnení letu.

4. Rozhodujúcim podkladom pre výpočet provízie je evidencia rezervácií a realizovaných letov vedená v rezervačnom systéme spoločnosti Tatra Ballooning.

5. Spoločnosť Tatra Ballooning vykoná vyhodnotenie počtu úspešne zrealizovaných letov a výpočet provízie jedenkrát mesačne, vždy za predchádzajúci kalendárny mesiac.

6. Partnerovi bude po skončení príslušného kalendárneho mesiaca doručené vyúčtovanie provízie s uvedením počtu započítaných letov a výšky provízie.

7. Spôsob fakturácie a úhrady provízie si zmluvné strany dohodnú nasledovne: Partner vystaví faktúru na základe mesačného vyúčtovania vystaveného spoločnosťou Tatra Ballooning, so splatnosťou 14 dní odo dňa jej doručenia spoločnosti Tatra Ballooning.

8. Ak sa zmluvné strany dohodnú na inom spôsobe vyúčtovania alebo úhrady provízie, takáto dohoda musí mať písomnú formu.

Článok VIII. Ochrana osobných údajov

1. Každá zo zmluvných strán spracúva osobné údaje vo vlastnom postavení prevádzkovateľa iba v rozsahu nevyhnutnom na plnenie tejto zmluvy a v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

2. Partner nezískava prístup k osobným údajom zákazníkov z rezervačného systému spoločnosti Tatra Ballooning, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

3. Ak by v rámci plnenia tejto zmluvy došlo k sprístupneniu osobných údajov medzi zmluvnými stranami, zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť osobitnú dohodu upravujúcu podmienky spracúvania osobných údajov, ak to bude potrebné podľa príslušných právnych predpisov.

Článok IX. Používanie značky a propagačných materiálov

1. Partner je oprávnený používať logo, názov, vizuálne prvky a propagačné materiály spoločnosti Tatra Ballooning výlučne počas trvania tejto zmluvy a iba na účely propagácie letov podľa tejto zmluvy.

2. Partner nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Tatra Ballooning meniť, upravovať alebo používať propagačné materiály na iný účel, než je účel tejto zmluvy.

3. Po skončení tejto zmluvy je Partner povinný prestať používať všetky propagačné materiály, QR kódy a označenia spoločnosti Tatra Ballooning, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok X. Vyššia moc

1. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy, ak bolo spôsobené okolnosťami vyššej moci, ktoré nastali nezávisle od vôle zmluvnej strany a bránia jej v splnení povinnosti.

2. Za okolnosti vyššej moci sa považujú najmä nepriaznivé meteorologické podmienky, prírodné udalosti, zásahy orgánov verejnej moci, technické poruchy, výpadky systémov alebo iné nepredvídateľné a neodvratiteľné okolnosti.

3. Zmluvná strana, ktorej bránia okolnosti vyššej moci v plnení povinností, je povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o tejto skutočnosti.

Článok XI. Zodpovednosť a riešenie sporov

1. Partner nenesie zodpovednosť za realizáciu letov, ich zrušenie, presun, bezpečnosť letu ani za škodu vzniknutú zákazníkom v súvislosti s poskytovaním služieb spoločnosti Tatra Ballooning.

2. Spoločnosť Tatra Ballooning nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú Partnerom tretím osobám v dôsledku nesprávneho alebo neúplného poskytnutia informácií nad rámec podkladov dodaných spoločnosťou Tatra Ballooning.

3. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy prednostne zmierom a vzájomným rokovaním.

4. Ak nedôjde k vyriešeniu sporu dohodou, spor bude riešený príslušným súdom Slovenskej republiky podľa sídla žalovaného, ak kogentné právne predpisy neustanovujú inak.

Článok XII. Ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu.
2. Výpovedná lehota je 7 kalendárnych dní a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Ukončením zmluvy nie sú dotknuté nároky zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania zmluvy, najmä nárok Partnera na vyplatenie už vzniknutej provízie.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej uverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
2. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať iba formou písomných, očíslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

V POPRADE dňa 08.07.2016

Za Tatra Ballooning s.r.o.

Meno a funkcia: VLADIM BEŠZÉDES - KONATEĽ

Podpis: B.

TatraBallooning, s.r.o.
Kopečná 252/2, Poprad 058 01
IČO: 57 386 170
IČ DPH: SK2122695355

Za Partnera

Meno a funkcia: LUCIA MICHALÁKOVÁ - RIADITEĽKA

Podpis: [Signature]

Mestská informačná kancelária Poprad
Nám. sv. Egidia 43/86
058 01 Poprad
IČO: 42 381 193, DIČ: 2024097372
Tel./Fax: +421 52 77 21 394