

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB PRE PREVÁDZKU A ÚDRŽBU

„Turistického systému mesta Poprad“

uzatvorená v zmysle § 261 ods. 2 zákona 513/91 Z.z. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Názov: MVI Technology, s.r.o.
Štatutárny zástupca: Lukáš Bednár - konateľ spoločnosti
Sídlo: Južná Trieda 1553/8
Košice - mestská časť Juh 040 01
Zástupca pre veci technické: Radovan Šmitala
Kontakt:
e-mailová adresa: radovan.smitala@mvi-group.sk
IČO: 50 314 769
DIČ: 2120271472
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s.
SK02 0200 0000 0038 1439 0857
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice, Oddiel Sro, Vložka č. 39104/V

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

Názov: Mestská informačná kancelária Poprad
Štatutárny zástupca: Ing. Lucia Pitoňáková
Sídlo: Námestie sv. Egídia 43/86. 058 01 Poprad
IČO: 42381193
DIČ: 2024097372
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s.
IBAN: SK14 0200 0000 0033 0415 0853

(ďalej ako „Odberateľ“)

(ďalej ako „Zmluva“)

Úvodné ustanovenia

Medzi zmluvnými stranami bola uzatvorená Zmluva o dielo a poskytovaní služieb podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, predmetom ktorej bolo vytvorenie turistického systému mesta Poprad. Zmluva bola uzatvorená na dobu 24 mesiacov od odovzdania diela. Z dôvodu potreby poskytovania podporných služieb v súvislosti s prevádzkou, pričom k dielu v zmysle zmluvy o dielo má autorské práva poskytovateľ, ktorý je aj oprávnený z uvedeného titulu vykonávať všetky úkony súvisiace s podpornými a servisnými službami vrátane programátorských prác, uzatvárajú zmluvné strany v súlade s § 117 Zák. o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z.z. túto Zmluvu o poskytovaní služieb pre prevádzku a údržbu turistického systému mesta Poprad.

Článok I. Predmet zmluvy

- 1.1 Poskytovateľ na základe predmetnej zmluvy preberá na seba záväzok na zabezpečenie podpory prevádzkovania systému.
- 1.2 Poskytovateľ preberá zodpovednosť za funkčnosť parametrov serverov a dostupnosti služieb poskytovaných tretími stranami. Poskytovateľ spravuje softwarovú funkčnosť serverov na úrovni softvérového diela definovaného v tejto zmluve. Softvérovou funkčnosťou sa rozumie dodané softvérové dielo, podporných softvérových služieb vytvorených Poskytovateľom, nie ako služba tretích strán. Poskytovateľ softvérového diela si v rámci dodaného serverového riešenia vytvára izolovanú kontajnerovú úroveň (Docker) v rámci ktorej spravuje svoje softvérové služby. Poskytovateľ zasahuje a upravuje základné softvérové vybavenie dodaného serverového priestoru a teda zodpovedá za jeho funkčnosť. Poskytovateľ nezodpovedá za softvér tretích strán, ktoré nie sú autorstvom Poskytovateľa alebo nie sú nasadené ako softvérové podporné systémy na úrovni dodanej Poskytovateľom.

- 1.3 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy odmenu, v rozsahu a spôsobom dohodnutým v článku III. tejto zmluvy.
- 1.4 Poskytovateľ prehlasuje, že sa oboznámil s rozsahom a povahou Odberateľom požadovaných služieb, a sú mu známe technické a kvalitatívne podmienky potrebné k realizácii predmetu zmluvy. Súčasne prehlasuje, že je personálne, technicky a odborne spôsobilý na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
- 1.5 Miestom plnenia je sídlo Odberateľa na adrese : Námestie sv. Egídia 43/86. 058 01 Poprad. Poskytovateľ je oprávnený služby a/alebo ich časť vykonávať aj vzdialene z vlastného sídla alebo prevádzky.

Článok II. Rozsah a podmienky poskytovania služieb

- 2.1 Poskytovateľ v rámci zmluvy je povinný zabezpečiť prevádzkovanie systému na serveroch a zabezpečenie dostupnosti služieb administrácie Wordpress a MAPPA spolu s frontednových výstupov v podobe webového portálu, webového plánovača a mobilnej aplikácie pre Android a Apple.
- 2.2 Poskytovateľ v rámci zmluvy je povinný zabezpečiť Programátorské služby na základe požiadavky Odberateľa a/alebo dohody zmluvných strán.
- 2.3 Zmluvné strany sa dohodli na servisnej reakčnej dobe osem (8) hodín, pričom v danom prípade sa reakčnou dobou rozumie maximálny prípustný čas v pracovných dňoch v čase od 07.00 hod. do 17.00 hod. od doručenia Požiadavky Poskytovateľovi, resp. od prijatia požiadavky v pracovných dňoch.

Článok III. Cena za služby a platobné podmienky

- 3.1 Odmena za poskytnutie Služieb v rozsahu podľa článku II. tejto zmluvy je stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 3.2 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za Služby poskytované v zmysle článku II. tejto zmluvy, odmenu podľa nasledujúcej štruktúry:
- a) odmenu vo výške 130 Eur bez DPH mesačne za služby poskytnuté podľa bodu 2. 1
 - b) odmenu vo výške 20 Eur bez DPH, ktorá je stanovená za jednu (1) hodinu prác človeka za služby poskytnuté podľa bodu 2.2
- 3.3 K odmene podľa bodu 3.2 tohto článku zmluvy bude pripočítaná DPH v príslušnej sadzbe v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými v čase plnenia. V odmene uvedenej v bode 3.2 tohto článku zmluvy sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením dohodnutého predmetu zmluvy.
- 3.4 Odmena za poskytnutie Služieb podľa bodu 3.2 a) tohto článku zmluvy bude uhrádzaná rovnomerne mesačne, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 3.5 Odmena za poskytnutie Služieb podľa bodu 3.2 b) tohto článku zmluvy bude uhrádzaná mesačne, podľa počtu hodín v ktorých boli Služby Odberateľovi skutočne poskytnuté a to na základ faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 3.6 Poskytovateľ vystaví faktúru za poskytnuté Služby v lehote do siedmich (7) dní od ukončenia mesiaca, v ktorom boli služby podľa tejto zmluvy poskytované.
- 3.7 Odberateľ uhradí Poskytovateľovi faktúru, ktorá bola vystavená v súlade s ustanoveniami predmetnej zmluvy, v lehote do štrnásť (14) dní odo dňa jej riadneho doručenia Odberateľovi.
- 3.8 Odberateľ výslovne súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej podobe, a to e-mailom na e-mailovú adresu Odberateľa : riaditel@visitpoprad.sk. Faktúra sa považuje za doručeníu, dňom jej riadneho doručenia na e-mailovú adresu Odberateľa.

Článok IV. Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

- 4.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby poskytované podľa tejto zmluvy, budú mať vlastnosti dojednané v tejto zmluve a budú zodpovedať kvalitatívnym požiadavkám stanoveným touto zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Služba v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na Odberateľa v zmysle tejto zmluvy, a to aj v prípade, keď sa vada stane zjavnou až po tomto okamihu. Poskytovateľ zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu Služby, ktorá sa vyskytne aj po okamihu uvedenom v predchádzajúcej vete, ak táto vada vznikne v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ sa zodpovednosti za vadu Služby zbaví, len pokiaľ preukáže, že ju nespôsobil. Poskytovateľ nezodpovedá za vady spôsobené neodborným zaobchádzaním so systémom, alebo zásahmi do systému od Odberateľa, alebo 3. strany.

- 4.4 Odberateľ sa zaväzuje, že vadu Služby uplatní u Poskytovateľa bezodkladne po jej zistení cez email info@mvi-group.sk
- 4.5 Zmluvná strana, ktorá svojim konaním alebo nekonaním a/alebo porušením, prípadne zanedbaním niektorej z povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a/alebo Požiadavky zavinila vznik škody, je povinná nahradiť škodu, ktorá v dôsledku toho druhej zmluvnej strane vznikla. Práva zmluvných strán na náhradu škody sa v častiach neupravených touto zmluvou riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom sa nahrádza len skutočná škoda.

Článok V. Osobitné ustanovenia

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, rešpektujúc podmienky dohodnuté v tejto zmluve. Ďalej sa zaväzuje poskytovať Služby riadne, včas, bez väd, s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou podľa platných zákonov, interných pokynov a interných predpisov Odberateľa.
- 5.2 Odberateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie poskytnutej Služby pokiaľ má Služba vady a/alebo pokiaľ je Služba neúplná, pričom takéto odmietnutie je povinný uplatniť bezodkladne a riadne ho odôvodniť. Odmietnutie prevzatia poskytnutej Služby Odberateľom, nezbavuje Poskytovateľa povinnosti poskytnúť Službu riadne a včas. V takomto prípade sa má za to, že Poskytovateľ je v omeškaní s poskytnutím Služby, a to až do riadneho splnenia svojich povinností v zmysle tejto zmluvy.
- 5.3 V prípade, že Poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v článku II. bod 2.1, 2.2 a 2.5 tejto zmluvy, Odberateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,00 EUR (slovom : päťdesiat euro) samostatne za každé jednotlivé porušenie povinností, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 5.5 V prípade, že Odberateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v článku III. bod 3.6 tejto zmluvy, Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si voči Odberateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou.
- 5.6 Splnením záväzku zaplatiť zmluvnú pokutu nezanikajú povinnosti zmluvnej strany, plnenie ktorých je zabezpečené dohodou o zmluvnej pokute.
- 5.7 Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škody. V prípade vzniku škody, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená nárokovat' si jej náhradu vo výške presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.

Článok VI. Doba trvania zmluvy

- 6.1 Predmetná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- 6.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 6.3 Predmetná zmluva zanikne :
- 6.3.1 dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v takejto dohode;
- 6.3.2 výpoveďou niektorej zo zmluvných strán, v nasledovných prípadoch :
- 6.3.2.1 Odberateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v prípade, ak :
- a) Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu Odberateľa, opakovane, najviac tri (3) krát, poruší svoju zmluvnú povinnosť na ktorej plnenie sa zaviazal v zmysle článku II. bod 2.1 a bod 2.2 tejto zmluvy
 - b) počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, bude na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, alebo Poskytovateľ bude preukázateľne spĺňať zákonné podmienky na začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania, v zmysle zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov.
- 6.3.2.2 Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v prípade, ak :
- a) Odberateľ aj napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa, bude opakovane, najviac tri (3) krát, v omeškaní s plnením ktoréhokoľvek peňažného záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy, a to po dobu viac ako 30 dní,
 - b) Odberateľ aj napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa, opakovane, najviac tri (3) krát poruší svoju zmluvnú povinnosť na ktorej plnenie sa zaviazal v zmysle tejto zmluvy.
- 6.3.3 Odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia tejto zmluvy, pričom o podstatné porušenie tejto zmluvy pôjde v prípade, ak Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu Odberateľa s upozornením na možnosť odstúpenia] od zmluvy, opakovane najviac dva (2) krát, poruší v zmysle ust. § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka svoje zmluvné povinnosti na plnenie ktorých sa zaviazal v zmysle článku II. bod 2.1 a 2.2 tejto zmluvy; odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, s výnimkou práv na zmluvné a zákonné sankcie (napr. právo na náhradu škody, právo na zmluvnú pokutu, atď.)

a s výnimkou zmluvných ustanovení, ktoré na základe prejavu vôle zmluvných strán alebo z dôvodu ich právnej povahy zostávajú v platnosti aj po skočení platnosti tejto zmluvy.

- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej dobe v dĺžke trvania jeden mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po riadnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane;

Článok VII. Dôvernosc informácií a povinnosť mlčanlivosti

- 7.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky písomné a/alebo elektronické výstupy súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy budú použité výlučne v záujme splnenia účelu tejto zmluvy a v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Akékoľvek technické, personálne alebo obchodné informácie, informácie o metódach poskytovania služieb a/alebo znalostné informácie, s ktorými sa zmluvné strany oboznámia na základe tejto zmluvy, sú predmetom obchodného tajomstva a ich oznámenie tretím osobám ako aj ich zverejnenie, podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu dotknutej zmluvnej strany. Tým nie sú dotknuté ustanovenia príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré umožňujú v osobitných prípadoch poskytnutie informácií aj bez súhlasu dotknutej zmluvnej strany.
- 7.2 Informácie pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú v rozsahu sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.3 Záväzok zmluvných strán podľa bodu 7.1 a 7.2 trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
- 7.4 Záväzok zmluvných strán podľa bodu 7.1 a 7.2 sa nevzťahuje na prípady, ak :
- a) je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
 - b) je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou,
 - c) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 7.5 Zmluvné strany sú povinné v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečiť požadovanú mieru ochrany všetkých osobných údajov, s ktorými prišli do kontaktu v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. Zmluvné strany sú zároveň povinné dodržiavať aj príslušné ustanovenia Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré s plnením predmetu zmluvy súvisia.

Článok VIII. Doručovanie

- 8.1 Pokiaľ v tejto zmluve nie je výslovne uvedené inak, zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomné oznámenia podľa tejto zmluvy budú odosielané :
- a) na poštovú prepravu doporučenou zásielkou,
 - b) expresnou kuriérskou službou
 - c) e-mailom s potvrdením doručenia adresátovi. Oznámenia o ktorých to ustanovuje zmluva alebo ktoré majú byť vykonané písomne, sa v prípade e-mailového doručovania doručujú zmluvným stranám vždy aj na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví zmluvy.
- 8.2 Písomné oznámenia sa považujú za riadne doručené ich doručením na adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, alebo odmietnutím ich prevzatia; v prípade odosielania oznámení e-mailom, tieto sa považujú za riadne doručené po potvrdení úspešného prenosu príjemcovi.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

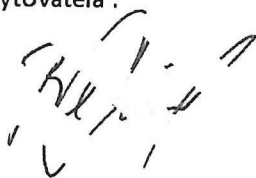
- 9.1 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, s tým, že každá zo strán obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.2 Zmluvné strany si dohodli ako podmienku platnosti tejto zmluvy, ako aj jej prípadných dodatkov, písomnú formu a dohodu v celom rozsahu
- 9.3 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami založené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 9.4 Prípadná neplatnosť niektorej časti zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť zmluvy neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní zmluvy.
- 9.5 Práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce z tejto zmluvy, prechádzajú v celom rozsahu na ich právnych nástupcov.

- 9.6 Zmluvné strany uzatvorili túto zmluvu slobodne, vážne a určite, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje ich úplnú a konečnú vôľu, na znak čoho ju podpisujú.
- 9.7 Zmluva je platná dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinná deň po dni jej zverejnenie v centrálnom registri zmlúv.

V Košiciach dňa 30.5.2023

V Poprade dňa 1.6.2023

Za Poskytovateľa :



Za Odberateľa :

Mestská informačná kancelária Poprad
Nám. sv. Egidia 43/86
058 01 Poprad
IČO: 42 381 193, DIČ: 2024097372
Tel./Fax: +421 52 77 21 394

