**Žiadosť o****vrátenie finančných prostriedkov za zakúpené vstupenky cez** **Ticketware – online predaj**

**Názov predstavenia: CIGÁNSKI DIABLI a BREVIS**

**Titul, meno a priezvisko:**

**Rok narodenia:**

**Trvalý pobyt:**

* Názov ulice:
* Súpisné číslo:
* Orientačné číslo:
* Mesto / Obec:
* PSČ:

**Číslo účtu v tvare IBAN:**

**Názov banky:**

**Číslo/a vstupenky/niek:**

**Jednotková cena/za vstupenku:**

**Celková suma na vrátenie:**

V prílohe poprosíme zaslať doklad o zaplatení vstupenky/niek a taktiež scan/foto vstupenky/niek.

**Prevádzkovateľ Mesto Poprad, Nábrežie Jána Pavla II. 2802/3, 058 01 Poprad, IČO: 00326 470 spracováva vaše osobné údaje v súlade s nariadením EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane osôb pri spracúvaní osobných údajov ( ďalej len „GDPR“) a zákonom SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov za účelom vrátenia finančných prostriedkov za zakúpené vstupenky podľa článku 6 ods. 1 písm. b. Nariadenia GDPR cez Ticketware – online. Viac informácií o spracúvaní vašich osobných údajov nájdete v prílohe, alebo kontaktujte Mestom poverenú zodpovednú osobu na** [**jelamaruskinova@topprivacy.sk**](mailto:jelamaruskinova@topprivacy.sk)**.**

**INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÉ OSOBY**

**VRÁTENIE FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV ZA ZAKÚPENÉ VSTUPENKY CEZ TICKETWARE- ONLINE**

1. **Účel spracúvania osobných údajov:**

Účelom spracúvania osobných údajov je vrátenie finančných prostriedkov za zakúpené vstupenky cez Ticketware – online.

1. **Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracovávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

1. **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa nespracúvajú na základe právneho predpisu.

1. **Zoznam osobných údajov:**

Titul, meno a priezvisko, rok narodenia, trvalý pobyt (názov ulice, súpisné číslo, orientačné číslo, mesto / Obec, PSČ), číslo účtu v tvare IBAN, názov banky, číslo/a vstupenky/niek, jednotková cena/za vstupenku, celková suma na vrátenie finančných prostriedkov.

1. **Dotknuté osoby:**

Fyzické osoby, ktoré žiadajú o vrátenie finančných prostriedkov za zrušené podujatie.

1. **Lehoty uloženia osobných údajov:**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu 10 rokov.

1. **Oprávnený záujem prevádzkovateľa:**

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa sa nevykonáva.

1. **Postup osobných údajov do tretích krajín:**

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

1. **Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

1. **Kategória osobných údajov.**

Bežné osobné údaje.

1. **Zverejňovanie osobných údajov:**

Osobné údaje sa nezverejňujú.

1. **Príjemcovia osobných údajov (tretie strany):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tretie strany** | **Právny základ** |
| Iný oprávnený subjekt | na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). |
| Príslušný súd,  Orgány činné v trestnom konaní | Zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadokZákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov |