

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI
pri tvorbe ponuky regionálnej karty zliav Spiš Card – akceptačné miesto
uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Obchodné meno: **Združenie turizmu Levoča**
Sídlo: Kováčova vila 2, 054 01 Levoča
Zastúpený: Ing. Ernestom Rusnákom
IČO: 36157228
DIČ / IČ DPH: 2023884258
Kontakt: 1/ Ing. Ernest Rusnák, Kováčova vila 2, 054 01 Levoča, ako predseda
(tel.0903/255440),

(ďalej „Poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Obchodné meno: Mestská informačná kancelária Poprad

Sídlo: Námestie sv. Egídia 43/86, 058 01 Poprad

Zastúpený: Ing. Lucia Pitoňáková, riaditeľka

IČO: 42381193

DIČ / IČ DPH: 2024097372

Kontakt:

e-mail: riaditel@visitpoprad.sk

tel.č.: 0910 890

www: www.VisitPoprad.sk

(ďalej „Partner“ v príslušnom gramatickom tvare)

Článok I.
Predmet zmluvy

Partner sa zaväzuje poskytovať v prospech Poskytovateľa svoj zľavnený produkt (službu) spojený s vytvorením ponuky regionálnej karty zliav Spiš Card (ďalej len „Spiš Card“). Partner týmto vyhlasuje a zodpovedá za to, že poskytnutý produkt (služba) je spôsobilý na riadne užívanie, spĺňa kvalitatívne predpoklady, nemá žiadne chyby, ktoré by mohli byť v rozpore s účelom a predmetom tejto zmluvy, a Partner je spôsobilý na plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia tejto zmluvy umožniť Partnerovi využitie Spiš Card v rozsahu a spôsobom ďalej stanoveným.

Článok II.

Povinnosti a práva Partnera

Partner sa zaväzuje k nasledovným úkonom v súvislosti s vytvorením ponuky Spiš Card:

- a/ Prihlásiť produkt alebo produkty s minimálnou zľavou uvedenou v percentách (%) alebo v eurách (€).
- b/ Stanoviť časový rozsah, teda termín trvania zliav, a to podľa vlastného uváženia Partnera.
- c/ Garantovať zľavy, rozsah, obsah a termín trvania služby na poskytnutý zľavnený produkt v ponuke Spiš Card.
- d/ Poskytnúť obratom informácie o zľavnenom produkte a produktové fotografie pre potreby ďalšej propagácie produktu prostredníctvom webovej stránky Poskytovateľa www.zdruzenieturizmu.sk.
- e/ Po zaškolení zástupcu Partnera akceptovať na svojich miestach poskytnutie zľavnených produktov zaradených do ponuky Spiš Card po predložení Spiš Card jej držiteľom, a to prostredníctvom softvérového systému (ďalej len „Systém“ v príslušnom gramatickom tvare), na ktorý má Poskytovateľ zakúpenú licenciu.
- f/ Označiť svoje miesto poskytovania zľavneného produktu zaradeného do ponuky Spiš Card štandardizovanou nálepkou „*Tu platí Spiš card*“.
- g/ Umiestniť na svojej domovskej webovej stránke baner s vizuálom Spiš Card, cez ktorý Partner umožní preklik na produktovú stránku Spiš Card www.zdruzenieturizmu.sk.
- h/ V prípade možnosti bezplatne poskytnúť hardvérovú podporu akceptovania karty: funkčného PC (prípadne tabletu alebo smartfónu) s prístupom na internet na mieste poskytovania zľavneného produktu zaradeného do ponuky Spiš Card.
- i/ V rozsahu pridelených užívateľských práv oprávnené vstupovať do Systému za účelom nevyhnutnej evidencie využitia zľavneného produktu držiteľom karty alebo nahliadnutia do kompletných štatistík a prehľadov akceptovania Spiš Card.
- j/ Priebežne prevádzať kontrolu správnosti evidovaných údajov v Systéme.
- k/ Pravdivo informovať držiteľa karty o rozsahu a obsahu zliav na zľavnenom produkte v ponuke Spiš Card.
- l/ Byť plne zodpovedný za reklamáciu služieb zo strany držiteľa karty vo vzťahu k poskytnutému zľavnenému produktu Partnera do ponuky Spiš Card.
- m/ Bezodkladne kontaktovať zástupcu Poskytovateľa v prípade akýchkoľvek nejasností alebo problémov vzniknutých na mieste akceptovania Spiš Card alebo v Systéme.
- n/ Zabezpečiť ochranu svojho prístupového hesla do Systému pred jeho prezradením alebo zneužitím. Partner zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi zneužitím prístupového hesla do Systému, ktoré bolo pridelené Partnerovi.

Článok III.

Povinnosti a práva Poskytovateľa

- 1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zaradiť do Systému zľavnený produkt Partnera a umožniť tak jeho využívanie držiteľmi Spiš Card.
- 1.2. Poskytovateľ sa zaväzuje k nasledovným úkonom v súvislosti s produktom Spiš Card:
 - a/ Zabezpečiť zaškolenie zástupcu/-ov Partnera na používanie Systému Spiš Card pre akceptovanie karty Spiš Card na mieste poskytovania zľavneného produktu (ďalej len „akceptačné miesto“ v príslušnom gramatickom tvare).
 - b/ Poskytnúť Partnerovi prostredníctvom prístupových hesiel prístup do Systému v rozsahu užívateľských práv stanovených touto zmluvou. Prístupové heslá budú Partnerovi osobne oznámené počas zaškolenia zástupcu/-ov Partnera na používanie Systému Spiš Card.
 - c/ Poskytnúť Partnerovi reklamný priestor pre prihlásený produkt na webovom sídle Poskytovateľa www.zdruzenieturizmu.sk.

- d/ Poskytnúť Partnerovi reklamný priestor pre ďalšie podujatia súvisiace s hlavnou činnosťou Partnera na webovom sídle Poskytovateľa www.zdruzenieturizmu.sk. Podklady (banner, plagát, textovú informáciu a pod.) dodá Partner na základe špecifikácie Poskytovateľa.
- e/ Poskytnúť 2 ks štandardizovanej nálepky „*Tu platí karta Spiš Card*“ pre každé akceptačné miesto Partnera.
- f/ Pravidelne prostredníctvom e-mailovej korešpondencie informovať Partnera o akýchkoľvek zmenách v Systéme, pri predaji alebo v ponuke na Spiš Card.
- g/ Zabezpečovať nepretržitý chod Systému a v prípade vzniku porúch zabezpečiť jeho bezplatné odstránenie po telefonickom oznámení Partnera.
- h/ Vytvoriť bezpečnostné opatrenia na zabránenie prístupu do Systému tretím (neoprávneným) osobám mimo bežného prístupu v povolenom rozsahu.
- i/ Poskytnúť Partnerovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečení akceptovania Spiš Card jeho držiteľom a poskytnúť mu všetky informácie potrebné pre profesionálne zabezpečenie tohto servisu.

Článok IV. Miesto plnenia zmluvy

Základné úkony uvedené v tejto zmluve budú vykonané v priestoroch sídla alebo prevádzky Partnera.

Článok V. Spolupráca zmluvných strán

K plneniu tejto zmluvy určí každá zmluvná strana svojho zástupcu (ďalej len „komunikačná osoba“ v príslušnom gramatickom tvare) povereného právomocami nevyhnutnými k riešeniu akýchkoľvek problémov, ktoré by mohli nastať pri plnení tejto zmluvy. Zástupca bude zabezpečovať a udržiavať pravidelný kontakt medzi Poskytovateľom a Partnerom a bude zodpovedný za prenos informácií od Poskytovateľa k Partnerovi, za internú komunikáciu u Partnera.

a/ Komunikačná osoba poverená zo strany Poskytovateľa pre administratívne účely:
Ernest Rusnák, t.č.: 0903 255 , e-mail: rzlevoca@pobox.sk
Štefan Sýkora, t.č.: 0903 609 , e-mail: sykora@sn.psg.sk

b/ Komunikačná osoba poverená zo strany Poskytovateľa pre technickú podporu:
Mgr. Norbert Végh, t.č.: 0905 655 , e-mail: vegh_norbert@azet.sk

c/ Komunikačná osoba poverená zo strany Partnera:

Miloš Gallovič, 052/7721 0910 890 , e-mail web@visitpoprad.sk

Článok VI. Odmena a spôsob úhrady vzájomných záväzkov

Poskytovateľ sa zaväzuje zaradiť zľavnený produkt Partnera do Systému Spiš Card bezodplatne.

Článok VII. Doba trvania zmluvy

- 1.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú -
- 1.2. Túto zmluvu je možné ukončiť:
 - a/ písomnou dohodou zmluvných strán o ukončení účinnosti tejto zmluvy ku dňu uvedenému v takejto dohode;
 - b/ písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán bez udania dôvodu, pričom zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty; výpovedná doba je 30 (slovom: tridsať) dní a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane;c/ zánikom Poskytovateľa alebo Ubytovateľa bez právneho nástupcu;
- 1.3. Zmluvné záväzky, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy, končia vykonaním všetkých činností uvedených v Článku I, Článku II. a Článku III tejto zmluvy. Ukončenie zmluvných záväzkov nemá vplyv na právnu zodpovednosť zmluvných strán za škody spôsobené druhej strane v priebehu plnenia predmetu zmluvy.
- 1.4. Zmluvné strany sú povinné po skončení zmluvy si vzájomne vrátiť veci prevzaté k výkonu činnosti podľa tejto zmluvy a prestať používať informácie o druhej zmluvnej strane vo svojich materiáloch či už tlačенých alebo umiestnených na svojom webovom sídle. Miestom vrátenia je sídlo Poskytovateľa.

Článok VIII. Záverčné ustanovenia

- 1.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 1.2. Zmluva je uzatvorená v súlade s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a podľa § 47a zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Partnera www.VisitPoprad.sk
- 1.3. Zmluvné strany prehlasujú, že tejto zmluve o spolupráci v celom rozsahu porozumeli, uzatvárajú ju na základe svojej vôle slobodne, vážne, nie za nápadne nevýhodných podmienok, že táto zmluva o spolupráci je v súlade s dobrými mravmi a na znak toho zmluvné strany túto zmluvu o spolupráci podpisujú.
- 1.4. Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy spôsobených okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť, alebo zavedením legislatívy, ktorá významne komplikuje, obmedzuje alebo zakazuje činnosti, o ktorých pojednáva táto zmluva (ďalej len „Okolnosti vyššej moci“ v príslušnom gramatickom páde). V prípade, že nastanú okolnosti vyššej moci, bude dotknutá strana bezodkladne informovať druhú stranu a prerokuje s ňou odklad úkonov, zmluvných záväzkov alebo ukončenie tejto zmluvy.
- 1.5. Partner podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s aktuálne platnými všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke www.zdruzenieturizmu.sk. Všeobecné obchodné podmienky platné v čase uzatvorenia tejto zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a sú pripojené v listinnej podobe v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

- 1.5. Partner prehlasuje, že ním poskytnuté plnenie nie je zaťažené právami tretích osôb alebo strán, ktoré by plnenie povinností z tejto zmluvy obmedzovali alebo znemožňovali.
- 1.6. Poskytovateľ aj Partner prehlasujú, že:
- a/ poskytované zmluvné plnenie nie je zaťažené ani obmedzené právami tretích osôb, vrátane práv k duševnému vlastníctvu (autorské právo, ochranné známky atď.),
 - b/ právne vzťahy k poskytovanému plneniu sú vysporiadané a v súlade s právnymi predpismi a obaja zmluvní partneri sú plne oprávnení poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy,
 - c/ poskytovaním plnenia ani spoluprácou Poskytovateľa s Partnerom v súvislosti s týmto plnením nedochádza k porušeniu žiadnych právnych predpisov, ani rozhodnutí štátnych alebo samosprávnych orgánov,
 - d/ v prípade, ak sa ukáže, že niektoré z týchto vyhlásení Poskytovateľa alebo Partnera nebolo v súlade so skutočnosťou, považuje sa to za porušenie zmluvnej povinnosti jedného z partnerov.
- 1.8. Vzťahy zmluvných strán touto zmluvou bližšie neupravené sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 1.9. Všetky zmeny a doplnky k tejto zmluve musia byť vykonané vo forme písomných dodatkov schválených a podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
- 1.10. Partner a Poskytovateľ sa zavazujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplynúť z tejto zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Pokiaľ dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou riešené súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnymi predpismi Slovenskej.
- 1.11. Táto zmluva je vyhotovená v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, z ktorých je pre Poskytovateľa určený 1 rovnopis a pre Partnera je určený 1 rovnopis.

V Levoči....., dňa 24. 6. 2017

ZDRUŽENIE TURIZMU LEVOČA
IČO: 361 572 20
054 01 LEVOČA

Poskytovateľ

V Poprade....., dňa 24.5. 2017

Mestská informačná kancelária Poprad
Nám. sv. Egidia 43/86
058 01 Poprad
IČO: 42 381 193, DIČ: 2024197372
Tel./Fax: +421 52 77 21 394

Partner

Príloha č. 2 k Zmluve Spiš Card

Názov poskytovateľa služby:

Mestská informačná kancelária Poprad

Popis a zľava poskytovanej služby:

Zľava na sprievodcovské služby v kostole sv. Egídia: vo výške 100 %
v čase pravidelných prehliadok uvedenej pamiatky realizovaných pracovníkom Mestskej
informačnej kancelárie Poprad.

Ďalšie podmienky:

Zľava bude poskytnutá držiteľovi SpišCard jedenkrát denne.